



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.114.2021/4

Warszawa,

2021-12-21

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
W KARCZMISKACH

ul. Centralna 10A, 24-310 Karczmiska
tel./fax. 81 328 70 71

NIP: 7171829878, REGON: 061390692

- Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.
w Karczmiskach
- Wójt Gminy w Karczmiskach

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 3 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Karczmiskach, ul. Centralna 10A, 24-340 Karczmiska z dnia 17 sierpnia 2021 roku (data wpływu: 20 sierpnia 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Karczmiska na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Karczmiskach działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Karczmiska, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 12 lipca 2021 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.114.2021/4 odmowę

zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Karczmiska, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Karczmiska, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 17 sierpnia 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Karczmiska, na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 27 sierpnia 2021 r., znak: WA.RZT.70.114.2021/5, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 20 września 2021 r. (pismo z dnia 14 września 2021 r.) oraz w dniu 22 września 2021 r. (pismo z dnia 22 września 2021 r.) przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 23 września 2021 r. znak: WA.RZT.70.114.2021/6, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Karczmiska, na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 23 września 2021 r., znak: WA.RZT.70.114.2021/7 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 25 października 2021 r., Wnioskodawca pismem z dnia 20 października 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Karczmiska, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 04 listopada 2021 r., znak: WA.RZT.70.114.2021/8, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 03 grudnia 2021 r., pismem z dnia 02 grudnia 2021 r. przesała skorygowany wniosek taryfowy oraz załączniki.

Następnie w dniu 17 grudnia 2021 r. pocztą tradycyjną wpłynęła ostateczna wersja wniosku.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Karczmiska i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

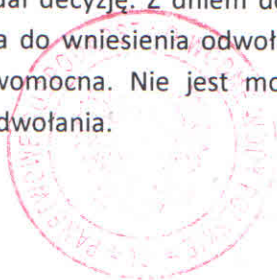
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Karczmiskach, ul. Centralna 10A, 24-310 Karczmiska;
2. Wójt Gminy Karczmiska, ul. Centralna 17 Karczmiska Pierwsze, 24-310 Karczmiska;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Informacje ogólne:

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za dostarczoną przez Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Karczmiskach w ramach prowadzonej działalności, wodę i odprowadzone ścieki, obowiązujących na obszarze działania tj. Gminy Karczmiska.

Źródłem wody dla Gminy Karczmiska, są ujęcia wód podziemnych, z których woda jest następnie tłoczona do sieci rozdzielczej. Teren działania spółki zaopatruje woda pochodząca z 5 ujęć podziemnych zlokalizowanych w miejscowościach: Karczmiska Pierwsze, Wolica, Zaborze, Wymysłów, Uściąż. Są to stacje będące w administrowaniu spółki. W ramach swojej działalności, Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Karczmiskach prowadzi sprzedaż wody do miejscowości Rozalin i Kazimierzów na terenie Gminy Opole Lubelskie i do miejscowości Rzeczycza na terenie gminy Kazimierz Dolny. Dla części miejscowości Zaborze woda dostarczana jest z ujęcia należącego do gminy Kazimierz Dolny.

Ścieki sanitarne, z miejscowości skanalizowanych, odprowadzane są do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w miejscowościach Karczmiska Pierwsze. Z pozostałych terenów nieskanalizowanych ścieki sanitarne są oczyszczane poprzez przydomowe oczyszczalnie ścieków lub wywożone wozami asenizacyjnymi do oczyszczalni ścieków.

Rodzaje prowadzonej działalności:

Podstawowym rodzajem działalności jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków na terenie gminy Karczmiska, które realizuje Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Karczmiskach, 24-310 Karczmiska, ul. Centralna 10A, NIP 717-182-98-78, REGON 061390692.

Głównym obszarem działania spółki jest teren gminy Karczmiska.

Działalność spółki polega m.in. na:

- ujmowaniu wody i rozprowadzaniu jej odbiorcom,
- przyjmowaniu, odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków,
- oczyszczaniu gminy,
- wywozie nieczystości płynnych,
- wywozie odpadów komunalnych z terenu Gminy Karczmiska,
- wykonywanie transportu publicznego na terenie Gminy Karczmiska

Procentowy udział za rok 2020 zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu prowadzonej działalności wynosi 29,8 %, zaś odbioru ścieków – 9,8%.

Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność dostawcy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych objętych obszarem działania dostawcy.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Niniejsze taryfy opracowane zostały na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w tym zakresie, a w szczególności ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej **ustawą**, oraz rozporządzeniem wykonawczym Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanego dalej **rozporządzeniem**.

Zaopatrzenie w wodę:

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Karczmiskach dokonał wyboru:

1. w zależności od struktury taryfy – **taryfy wieloczlonej** – składającej się z dwóch elementów: element 1 – opłata abonamentowa, element 2 - ceny za pobraną wodę.
2. w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług – **taryfy niejednolitej** – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych (element 1) oraz jednakowe dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców ceny za dostarczoną wodę (element 2).

Odprowadzanie ścieków:

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Karczmiskach dokonał wyboru **taryfy wieloczlonej, niejednolitej** zawierającej jednakowe ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, oraz różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców stawki opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, określono trzy grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dwie grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ZGK Sp. z o. o. w Karczmiskach wyodrębniła następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej	Cel poboru wody
1.	Grupa 1	zaopatrzenie w wodę gospodarstw domowych rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 - miesięcznych okresach rozliczeniowych	Woda przeznaczona na cele socjalno-bytowe
2.	Grupa 2	zaopatrzenie w wodę wspólnot mieszkaniowych, jednostek administracji publicznej, jednostek oświatowych i kulturalnych, przedsiębiorców prowadzący drobną działalność gospodarczą tj. produkcyjną, handlową i usługową rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych	Woda przeznaczona na cele socjalno-bytowe
3.	Grupa 3	zaopatrzenie w wodę na cele przeciwpożarowe, rozliczanie na podstawie raportów od jednostki straży pożarnej rozliczanie w 3 – miesięcznych okresach rozliczeniowych	Woda przeznaczona na cele zabezpieczenia ppoż

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ZGK Sp. z o. o. w Karczmiskach wyodrębniła następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1	Ścieki o charakterze bytowym odprowadzane z gospodarstw domowych, których ilość ustala się jako równą ilości wody pobranej wg wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznych okresach rozliczeniowych
2.	Grupa 2	Ścieki o charakterze bytowym odprowadzane z wspólnot mieszkaniowych, jednostek administracji publicznej, jednostek oświatowych i kulturalnych, przedsiębiorców prowadzący drobną działalność gospodarczą tj. produkcyjną, handlową i usługową, których ilość ustala się jako równą ilości wody pobranej wg wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przedmiotowa taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zawiera ceny wyrażone w zł za 1m³ dostarczonej wody i odebranych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej, która stanowi wielkość wyrażoną w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy i którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Do cen dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

W rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków w ZGK Sp. z o. o. w Karczmiskach obowiązuje taryfa dwuczłonowa.

4.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na 3-letni okres obowiązywania taryfy

4.2

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa za 1m ³ w zł PLN netto		
				W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1.	Grupa 1 – zaopatrzenie w wodę gospodarstw domowych	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	3,61	3,71	3,77
		Opłata abonamentowa	zł/ 3- m-ce /odbiorcę	8,80	9,03	9,17
2.	Grupa 2 - zaopatrzenie w wspólnot mieszkaniowych, jednostek administracji publicznej, jednostek oświatowych i kulturalnych, przedsiębiorców prowadzący drobną działalność gospodarczą tj. produkcyjną, handlową i usługową	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	3,61	3,71	3,77
		Opłata abonamentowa	zł/ 1 m-c/ odbiorcę	2,93	3,01	3,05
3.	Grupa 3 - zaopatrzenie w wodę na cele przeciwpożarowe	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	3,61	3,71	3,77
		Opłata abonamentowa	zł/ 3- m-ce /odbiorcę	5,56	6,01	6,11

4.3 Wysokość cen za odprowadzanie ścieków na 3-letni okres obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa zł PLN netto		
				W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1.	Grupa 1 – Ścieki o charakterze socjalno-bytowym odprowadzane z gospodarstw domowych	Cena za 1m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	5,30	5,30	5,30
		Opłata abonamentowa	zł/ 3- m-ce /odbiorcę	3,00	3,00	3,00
2.	Grupa 2 - Ścieki o charakterze socjalno-bytowym odprowadzane z wspólnot mieszkaniowych, jednostek administracji publicznej, jednostek oświatowych i kulturalnych, przedsiębiorców prowadzący drobną działalność gospodarczą tj. produkcyjną, handlową i usługową	Cena za 1m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	5,30	5,30	5,30
		Opłata abonamentowa	zł/ 1 m-c / odbiorcę	1,00	1,00	1,00

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków z odbiorcami usług, jest prowadzone przez dostawcę, na podstawie określonych w taryfach wysokości cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest: dla grupy I i III – 3-miesięczny oraz dla grupy II-1 miesięczny.

W zakresie zaopatrzenie w wodę na cele przeciwpożarowe Gmina jest rozliczana na podstawie pisemnych informacji z jednostek OSP w 3-miesięcznych okresach rozliczeniowych.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Dostawca na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. Opłata abonamentowa naliczana jest za dany okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody w okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie ilości wody pobranej wg wskazań wodomierza głównego. W przypadku zainstalowania wodomierza dodatkowego dla wody bezpowrotnie zużytej, ilość ścieków pomniejszona jest o wielkość wskazaną na ww. wodomierzu zainstalowanym na swój koszt przez odbiorcę usług.

W zakresie rozliczeń za usługi odprowadzania ścieków ustala się okres: 3 miesięczny dla I grupy taryfowej oraz 1 miesięczny dla II grupy taryfowej.

Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez spółkę jest faktura. Odbiorca dokonuje zapłaty należności w terminie określonym w fakturze, który nie jest krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Do zakresu świadczonych usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę należą:

- pobór wody
- dostarczanie wody siecią wodociągową dla czterech grup zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym pobór wód z hydrantów dla potrzeb pożarowych,
- utrzymanie infrastruktury wodociągowej w dobrym stanie technicznym poprzez wykonywanie niezbędnych napraw, remontów i usuwanie awarii,
- wymiana wodomierzy
- prowadzenie stałego monitoringu w zakresie jakości wody,
- dokonywanie odczytów i rozliczeń

Do zakresu świadczonych usług zbiorowego odprowadzania ścieków należą:

- odbiór ścieków,
- odprowadzanie ścieków siecią kanalizacyjną,
- oczyszczanie ścieków i odprowadzanie oczyszczonych ścieków do rzeki Karczmianki, zgodnie z decyzją Starosty Opolskiego,

- utrzymanie sieci kanalizacyjnej w dobrym stanie technicznym,
- utrzymanie infrastruktury i urządzeń oczyszczalni ścieków w dobrym stanie technicznym,
- utylizowanie osadów ściekowych,
- prowadzenie na bieżąco badań jakości ścieków oczyszczonych,

Parametry wody dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Opolu Lubelskim oraz badania własne zlecane przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Karczmiskach, wyspecjalizowanym podmiotom.

Ścieki komunalne odprowadzane są do rzeki Karczmianki. Badania wykonywane są zgodnie z decyzją wydaną przez Starostę Opolskiego. Wyniki badań w zakresie CHZT, BZT5 oraz zawiesiny ogólnej spełniają wymogi w/w decyzji.

W celu zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz stałej gotowości do świadczenia usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych. Warunki szczegółowe, zostały opisane w określeniu taryfowych grup odbiorców. Zróżnicowanie ponoszonych przez odbiorcę kosztów za świadczone usługi z uwzględnieniem ilości poboru wody i odprowadzania ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej metr sześcienny. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w gospodarstwach domowych, wspólnot mieszkaniowych, jednostek administracji publicznej, jednostek oświatowych i kulturalnych, przedsiębiorców prowadzący drobną działalność gospodarczą tj. produkcyjną, handlową i usługową.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków oraz Regulaminu i umów zawartych z odbiorcami. Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Spółki czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7⁰⁰-15⁰⁰. Biuro zajmuje się sprawami zgłaszanymi do zakładu: bezpośrednio w siedzibie, telefonicznie pod nr tel. 81 828-70-71 i 663035001, pisemnie i elektronicznie na adres mailowy zgkkarczmyska@gmail.com. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług mogą być zgłaszane telefonicznie, pisemnie i elektronicznie, są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych spółki. Zgłoszenia awarii, usterek i reklamacji odbywają się telefonicznie, pisemnie i elektronicznie.

O planowanych przerwach w świadczeniu usług dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, tablic informacyjnych lub elektronicznych środków przekazu z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym. O zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin przedsiębiorstwo zobowiązane jest do poinformowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty. W przypadkach budynków wielolokalowych Spółka może o tych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile

planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi. Reklamacja może być składana pisemnie lub w formie elektronicznej. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki licząc od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

Spółka w obecnej chwili jest w trakcie tworzenia strony internetowej. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Misją Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Karczmiskach było i jest dalsze *Podnoszenie jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz dbałość o ich maksymalne zadowolenie z obsługi*. Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Parametry wody dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Opolu Lubelskim oraz badania własne zlecane przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Karczmiskach, wyspecjalizowanym podmiotom.